



São Pedro do Iguaçu, 13 de maio de 2026.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E TURISMO AGÊNCIA DO
TRABALHADOR

Parceria com Empresas

➤ **Descrição do Serviço**

Visa inserir trabalhadores no mercado de trabalho, por meio de vagas captadas junto a empregadores, reduzindo o tempo de espera e a assimetria de informação existente no mercado de trabalho, tanto para o trabalhador quanto para o empregador. Os candidatos são encaminhados às empresas para a possibilidade de contratação, através de carta de encaminhamento.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer Agência do Trabalhador e apresentar os seguintes documentos:

- Carteira do Trabalho;
- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de Residência.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Agência do Trabalhador.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Conforme a ordem de chegada.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Agência do Trabalhador e via WhatsApp.



➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92003-5498

Captação e divulgação de vagas de emprego

➤ **Descrição do Serviço**

Serviço onde o empresário (a) realiza a oferta de vagas disponíveis de sua empresa junto ao SINE (Sistema Nacional de Emprego) onde são divulgadas através de ferramentas de comunicação: WhatsApp, E-mail e Telefone.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

- Documentos da empresa;
- Descrição e requisitos da vaga.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Agência do Trabalhador.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Conforme a ordem de chegada.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Agência do Trabalhador.



➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92003-5498

Encaminhamento do Seguro Desemprego

➤ **Descrição do Serviço**

Consiste no encaminhamento do trabalhador demitido sem justa causa para solicitar o recebimento do benefício temporário como garantia de estabilidade até que ele consiga um novo contrato de trabalho.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer Agência do Trabalhador e apresentar os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Carteira de trabalho;
- Requerimento de seguro-desemprego 1ª e 2ª via (Original e assinado pelo Empregador);
- Termo de rescisão e Termo de quitação ou homologação de rescisão do contrato de trabalho (Original e cópia);
- Holerites relativos aos três meses anteriores à dispensa (Original);
- Comprovante de residência (Original e cópia).



➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Via atendimento presencial na Agência do Trabalhador.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Conforme a ordem de chegada.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Comparecer à Agência do Trabalhador.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92003-5498

Disponibilização de sala para entrevistas de emprego

➤ **Descrição do Serviço**

A Agência do Trabalhador de São Pedro do Iguaçu, disponibiliza uma sala adequada para a realização de entrevistas de emprego.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Agendamento de dia e horário para a entrevista com antecedência de no mínimo 20 dias.



➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Através de ligação telefônica, contato via WhatsApp ou solicitação por E-mail.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Conforme o agendamento.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Agência do Trabalhador.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Sala anexa a Agência do Trabalhador situado à Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92003-5498

Emissão de Carteira do Trabalho

➤ **Descrição do Serviço**

Protocolo de confecção para a emissão da carteira de trabalho.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer ao setor de Carteira de Trabalho no prédio da Agência do Trabalhador com os seguintes requisitos e documentos:

- ter 14 anos completos (não é necessário estar acompanhado pelo responsável);
- Cédula de Identidade (RG);



- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de Residência;
- Certidão de Nascimento ou Certidão de Casamento.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Presencialmente na Agência do Trabalhador.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Conforme ordem de chegada.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Agência do Trabalhador.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92003-5498

SALA DO EMPREENDEDOR

Formalização do MEI

➤ **Descrição do Serviço**

Oferece a inscrição de microempreendedor individual, ou seja, o empreendedor formalizará suas atividades através de CNPJ, poderá emitir nota fiscal, vender para o governo, ter acesso a serviços bancários e linhas de



crédito específicas, pagar tributos simplificados e mais baratos e contribuir para a previdência social e ter regime previdenciário próprio.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer a Sala do Empreendedor portando os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Comprovante de Residência;
- Cadastro na conta gov.br, com nível de segurança prata ou ouro;
- Exercer pelo menos uma das atividades econômicas listadas no Anexo XI da Resolução CGSN nº 140 de 2018.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318



Emissão do CCMEI

➤ Descrição do Serviço

O Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI) é o documento que certifica que sua empresa está aberta e comprova a sua inscrição no CNPJ e na Junta Comercial do seu Estado, geralmente solicitado para a abertura de conta de pessoa jurídica, venda de produtos e serviços para grandes empresas, órgãos públicos e comprovação do CNPJ para demais fins.

➤ O que eu preciso para solicitar esse serviço?

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Título de Eleitor;
- Cadastro na conta gov.br, com nível de segurança prata ou ouro;
- Comprovante de Residência.

➤ Como eu solicito esse serviço?

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ Em quanto tempo serei atendido?

Atendimento imediato.

➤ Como eu recebo as informações?

Presencialmente na Sala do Empreendedor.

➤ Local de atendimento deste serviço

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ Data e Horário de atendimento deste serviço



De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Alterações no CNPJ de Micro Empreendedor Individual – MEI

➤ **Descrição do Serviço**

Sempre que houver alguma mudança de dados empresariais do MEI (atividade, forma de atuação, endereço, nome fantasia etc.), o mesmo deve solicitar a atualização cadastral.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Título de Eleitor;
- Cadastro na conta gov.br, com nível de segurança prata ou ouro;
- Comprovante de Residência.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.

➤ **Local de atendimento deste serviço**



Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Emissão de Guias de Arrecadação do Simples Nacional – DAS

➤ **Descrição do Serviço**

Emissão e impressão da Guia de Arrecadação do Simples Nacional – DAS, para pagamento dos tributos (ICMS e/ou ISS) e contribuição previdenciária (INSS), a mesma tem vencimento até o dia 20 de cada mês.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do CNPJ.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.



➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Declaração Anual de Faturamento – DASN e relatório de receitas brutas

➤ **Descrição do Serviço**

Emissão e impressão do relatório de receitas brutas mensais do MEI que tem por objetivo ajudar a controlar seu faturamento mensal e facilitar o envio da sua Declaração Anual de Faturamento (DASN), que é o somatório de todos os relatórios preenchidos durante o ano.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do CNPJ.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.



➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Oferta de Cursos, Capacitações, Consultorias e demais eventos

➤ **Descrição do Serviço**

Oferta de capacitações, consultorias, cursos EAD, palestras e oficinas de forma presenciais ou online, promovidas pela Sala do Empreendedor em parceria com o SEBRAE.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do CNPJ.
- Os cursos, palestras e oficinas serão ofertadas pelo SEBRAE e as inscrições deverão serem feitas através de formulários físicos, disponibilizados pela Sala do Empreendedor;
- As consultorias serão ofertadas de acordo com a disponibilidade dos consultores credenciados junto ao SEBRAE, através de formulários físicos, disponibilizados pela Sala do Empreendedor;
- O Sebrae conta com uma plataforma EAD, com diversas opções de cursos totalmente online e gratuitos, que podem ser realizados através do site



<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline>.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor e divulgação através do WhatsApp e Redes Sociais.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Baixa do CNPJ de Micro Empreendedor Individual – MEI

➤ **Descrição do Serviço**

Este serviço permite realizar a baixa da inscrição do CNPJ de Microempreendedor Individual (MEI) que deseja fechar o seu negócio. A baixa do CNPJ MEI gera a baixa das inscrições nas administrações tributárias estadual e municipal e o cancelamento das licenças e dos alvarás concedidos e demais inscrições.



➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- Cédula de Identidade (RG);
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do CNPJ.
- Cadastro na conta gov.br, com nível de segurança prata ou ouro.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318

Microcrédito – Fomento Paraná

➤ **Descrição do Serviço**

Oferta de linhas de crédito especiais para Microempreendedores
Empreendedores Individuais e Microempresas, para investimento em obras,



reformas, aquisição de maquinários, equipamentos, mobiliário e capital de giro. Os valores disponibilizados variam entre R\$ 1.000,00 até R\$ 20.000,00 para empresas formalizadas, e de até R\$ 10 mil para empreendedores informais. É possível incluir carência de até 3 meses e prazo máximo de pagamento é de 36 meses.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e apresentar os seguintes documentos:

- **CLIENTE/TOMADOR – PESSOA JURÍDICA:** Cópia do Contrato Social atualizado (Empresas Limitadas e EIRELI); Cópia do Requerimento de Empresário Individual (Empresário Individual); Cópia do Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (Microempreendedor Individual); Cópia do Comprovante de Endereço do Empreendimento (máximo 90 dias –água, luz, telefone fixo ou Carne do IPTU); Cópia do Extrato do Simples Nacional (caso optante pelo Simples Nacional), Cópia da DIPJ (para não optantes do Simples) ou DECLARAÇÃO DO CONTADOR (com respectivo CRC); Autorização para Consultas e Declarações assinada – Pessoa Jurídica.
- **CLIENTE/TOMADOR – PESSOA FÍSICA/INFORMAL:** Cópia dos documentos de Identificação (RG, CPF, CNH, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Passaporte, ou CIE para estrangeiro); Cópia do RG e CPF do Cliente e do Cônjuge (Esposa / Esposo); Cópia da Certidão de Casamento, Declaração de União Estável, Averbação de Divórcio ou Certidão de Óbito; Cópia do comprovante de endereço (máximo 90 dias – água, luz, telefone fixo ou Carne do IPTU); Autorização para Consultas e Declarações assinada –Pessoa Física; Cópia do Certificado de Conclusão do Curso de Capacitação (Mínimo de 24h/aula).
- **SÓCIOS/PROPRIETÁRIO DA EMPRESA:** Cópia dos documentos de Identificação (RG, CPF, CNH, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Passaporte, ou CIE para estrangeiro); Cópia do RG e CPF do Cliente e do Cônjuge (Esposa / Esposo); Cópia da Certidão de Casamento, Declaração de União Estável, Averbação de Divórcio ou Certidão de Óbito; Cópia do comprovante de endereço (máximo 90 dias – água, luz, telefone fixo ou Carne do IPTU).



- **LISTA DE DOCUMENTOS DO AVALISTA:** Cópia dos documentos de Identificação (RG, CPF, CNH, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Passaporte, ou CIE para estrangeiro); Cópia do RG e CPF do Cliente e do Cônjuge (Esposa / Esposo); Cópia da Certidão de Casamento, Declaração de União Estável, Averbação de Divórcio ou Certidão de Óbito; Cópia do comprovante de endereço (máximo 90 dias – água, luz, telefone fixo ou Carne do IPTU); Cópia de comprovante de renda bruta.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Comparecer à Sala do Empreendedor e protocolar a documentação.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Atendimento imediato.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Presencialmente na Sala do Empreendedor.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Avenida São Paulo, nº 1084 – Centro – São Pedro do Iguaçu – PR.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

De segundas as sexta-feiras, das 8h00min ao 12h00min e 13h30min às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

Telefone: (45) 92001-3318