



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

CARTA DE SERVIÇOS:

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

RESPONSÁVEL PELO SETOR: ALDOIR ZAMPIVA

ATUALIZADO EM: 06 DE MAIO DE 2024

Aprovação De Projetos - Liberação De Alvará de Construção

➤ **Descrição do Serviço:**

Análise preliminar de projetos de obras civis para verificação do atendimento a legislação vigente, no que diz respeito a recuos, taxas, coeficientes, áreas mínimas e outras exigências.

Após análise, se o projeto atende ao que a legislação prevê, é realizado a emissão do alvará de construção e encaminhando-o ao departamento de tributação para emissão da taxa de alvará. Após comprovação de pagamento desta taxa, o requerente pode retirar a documentação aprovado no setor de planejamento.

Caso o projeto não atenda a legislação, é emitido despacho solicitando que sejam feitas as alterações necessárias para adequação do projeto.

Com a documentação aprovada, o munícipe pode começar a construir sua edificação de forma regular e legal.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que queiram construir edificações em todo território do município de São Pedro do Iguaçu.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Duas vias (cópias) do projeto arquitetônico/partido urbanístico assinadas; cópia da matrícula do terreno ou contrato de compra e venda; cópia do documento pessoal do requerente e guia de responsabilidade técnica quitada e assinada.

Obs. Outras documentações podem ser necessárias mediante a complexidade e particularidade de cada edificação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Aprovação de projeto e liberação do alvará de construção.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para análise da documentação, podendo variar para mais ou para menos conforme complexidade e particularidade de cada empreendimento.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Aprovação De Projetos - Carta Habite-Se

➤ **Descrição do Serviço:**

Documento emitido pela prefeitura ao proprietário do imóvel, atestando que aquela edificação tem condições de ser habitada. É realizado vistoria *in loco* para



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

verificação da edificação se a mesma foi construída de acordo com os projetos aprovados anteriormente na prefeitura.

Caso positivo, é encaminhando ao departamento de tributação para emissão da taxa da carta habite-se. Após comprovação de pagamento desta taxa, o requerente pode retirar a carta habite-se setor de planejamento.

Caso o projeto não atenda a legislação, é emitido despacho solicitando que sejam feitas as alterações necessárias para adequação do projeto.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que queiram regularizar suas edificações em todo território do município de São Pedro do Iguaçu.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Cópia do alvará de construção.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Solicita carta habite-se.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para realizar a vistoria *in loco*.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Aprovação De Projetos - Mapa E Memorial

➤ **Descrição do Serviço:**

Atender solicitações de desmembramento, unificações, instituições de condomínios, loteamento, finalidades judiciais (regularização) e demais modalidades de parcelamento de uso.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que queiram parcelar seus terrenos.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Duas vias (cópias) do projeto de mapa e memorial assinadas; cópia da matrícula do terreno ou contrato de compra e venda; cópia do documento pessoal do requerente e guia de responsabilidade técnica quitada e assinada. Obs. Outras documentações podem ser necessárias mediante a complexidade e particularidade de cada parcelamento.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Solicita aprovação de mapa e memorial e atualização cadastral.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para realizar aprovação do parcelamento do solo.

➤ **Como eu recebo as informações?**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Emissão De Certidões de Numeração Predial

➤ **Descrição do Serviço:**

Emissão de declaração com o número do imóvel ao qual o munícipe está solicitando.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que necessitam de comprovação da numeração predial para ligações de energia, água, internet, comprovação de endereço e afins.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Documentação de identificação do lote (carne de IPTU, matrícula, contrato de compra e venda ou comprovante de residência).

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Certidão de numeração predial.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para emissão da certidão.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Emissão De Anuências E Declarações

➤ **Descrição do Serviço:**

Certidões de modo geral relacionada a construção civil e planejamento: Confrontação com logradouros; certidões de uso e ocupação do solo; entre outras declarações relacionadas a obras civis e planejamento urbano.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que necessitam de algum tipo de anuência ou liberação para regularização de áreas.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Documentação de identificação do imóvel (carne de IPTU, matrícula, contrato de compra e venda ou comprovante de residência) e do requerente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Pode variar de acordo com o serviço solicitado.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para emissão da certidão.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Demandas De Obras Públicas

➤ **Descrição do Serviço:**

Atendimento à população sobre dúvidas, reclamações e sugestões sobre obras públicas finalizadas e/ou em andamento.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que queiram saber alguma informação pertinente sobre as obras públicas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Documentação de identificação do requerente.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação é feita diretamente no Protocolo Geral da Prefeitura, com o assunto: Dúvidas sobre obras públicas.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

Em média, são 20 dias para emissão do parecer, podendo variar de acordo com a complexidade e particularidade da solicitação.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Departamento de Planejamento e Projetos na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 - Abimael, Marcus e Rodrigo.

Ouvidoria

➤ **Descrição do Serviço:**



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para munícipes, de modo geral, que queiram solicitar/fazer alguma informação, denúncias, reclamações e sugestões quanto a Administração municipal.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Documentação de identificação do requerente ou anonimamente.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação pode ser feita presencialmente ou por meio de um formulário eletrônico disponível no site da Prefeitura Municipal.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

O prazo de resposta é de até 30 dias, variando de acordo com a complexidade e particularidade da solicitação.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Mediante contato telefônico, presencialmente ou por meio do “Acompanhe seu chamado” no site do Município na aba da Ouvidoria.

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Sala da Ouvidoria na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225 ou por meio do sitio eletrônico.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 – Max Fernando Ferreira.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

➤ **Descrição do Serviço:**

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC é um canal de serviços que permite ao cidadão conhecer, questionar e atuar, também como fiscal da aplicação de recursos públicos e controle social.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para todos cidadãos que queiram solicitar alguma informação.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Documentação de identificação do requerente.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Esta solicitação pode ser feita presencialmente ou por meio de um formulário eletrônico disponível no site da Prefeitura Municipal.

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

A informação será prestada de forma imediata, contudo, não sendo possível a concessão de acesso imediato, o prazo não deverá ser superior a 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, da qual será certificado o requerente.

➤ **Como eu recebo as informações?**

Imediatamente ou se feita por meio eletrônico, está será respondida no mesmo protocolo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Local de atendimento deste serviço**

Com a Servidora Responsável pelo serviço na Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu, localizado na Rua Niterói, 1225 ou por meio do sitio eletrônico.

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000 – Max Fernando Ferreira.

Portal da Transparência

➤ **Descrição do Serviço:**

O Portal da Transparência é um canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura Municipal de São Pedro do Iguaçu.

➤ **Para quem é esse serviço?**

Para todos os cidadãos.

➤ **O que eu preciso para solicitar esse serviço?**

Não é necessário nenhum documento.

➤ **Como eu solicito esse serviço?**

Acessando o site da Prefeitura Municipal na aba “Portal da Transparência”

➤ **Em quanto tempo serei atendido?**

A prestação é imediata



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Rua Niterói, 1225 – Fone: (45) 3255-8000 – São Pedro do Iguaçu – PR
CNPJ: 95.583.597/0001-50 – CEP 85.929-000 – E-mail: spi.planejamento@gmail.com

➤ **Local de atendimento deste serviço**

No site da Prefeitura Municipal

➤ **Data e Horário de atendimento deste serviço**

Horário comercial: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30min.

➤ **Telefone de contato do serviço**

(45) 3255-8000