



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PEDRO DO IGUAÇU – PR

Data de Atualização: 09/06/2026

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de cidadania, transparência e controle social, instituído pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Este documento tem como objetivo informar aos cidadãos e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) os serviços públicos disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde de São Pedro do Iguaçu – PR.

Por meio desta Carta, a Administração Municipal reafirma seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e a qualidade dos serviços prestados à população, apresentando de forma clara e objetiva os serviços oferecidos, os requisitos para acesso, os canais de atendimento e os prazos estimados para sua execução.

Além de facilitar o acesso às informações, este instrumento contribui para o fortalecimento da participação social, da eficiência administrativa e da melhoria contínua dos serviços de saúde, garantindo o respeito aos direitos dos usuários previstos na legislação vigente.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaundespi@gmail.com

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

"Trabalhamos diariamente com o compromisso de oferecer um atendimento humanizado, eficiente e de qualidade a cada cidadão. Esta Carta de Serviços reflete nossa transparência e dedicação em construir uma saúde pública cada vez mais acessível e próxima das pessoas de São Pedro do Iguaçu."

Jaci Danelli

Prefeito Municipal de São Pedro do Iguaçu

Valcir Fernandes

Secretário Municipal de Saúde



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

MISSÃO, VISÃO E VALORES DA SAÚDE MUNICIPAL

Missão

Prestar assistência de enfermagem integral, contínua e humanizada à população adscrita e à demanda espontânea, no âmbito da Atenção Primária à Saúde, garantindo o acesso ininterrupto (24 horas) aos serviços, a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o acolhimento qualificado, a continuidade e o respeito à autonomia dos usuários, em consonância com os princípios da universalidade, equidade e integralidade do SUS.

Visão

Ser reconhecido como um serviço de enfermagem de excelência na Atenção Primária à Saúde de funcionamento 24 horas, no município de São Pedro do Iguaçu/PR, com atuação resolutiva, ética e segura, fundamentada em evidências científicas, protocolos assistenciais, diretrizes do Ministério da Saúde e normativas do COFEN, sendo referência em cuidado centrado na pessoa, na família e na comunidade.

Valores

O serviço de enfermagem da **UBS ARLINDO BACCIN** orienta sua prática pelos seguintes valores, em conformidade com a legislação sanitária e profissional vigente:

- **Ética profissional:** atuação pautada no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e na legalidade do exercício profissional.
- **Humanização do cuidado:** respeito à dignidade, aos direitos e à singularidade dos usuários, conforme a Política Nacional de Humanização.
- **Segurança do paciente:** adoção de práticas seguras, prevenção de eventos adversos e qualificação contínua da assistência.
- **Integralidade do cuidado:** atenção às necessidades biopsicossociais dos usuários, considerando o território e o contexto familiar.
- **Trabalho em equipe multiprofissional:** cooperação, comunicação efetiva e corresponsabilização no cuidado.
- **Compromisso com o SUS:** defesa e fortalecimento dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- **Educação permanente em saúde:** atualização técnica e científica contínua dos profissionais de enfermagem.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE

A **Atenção Básica à Saúde (ABS)**, também conhecida como Atenção Primária à Saúde (APS), é o primeiro nível de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS). Ela funciona como a **principal porta de entrada** e o centro ordenador de todas as ações e serviços da rede de saúde.

➤ **Definição do Serviço**

Serviço público de saúde de caráter universal que desenvolve um conjunto de ações de saúde longitudinais, no âmbito individual e coletivo, abrangendo a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde. É orientada pelos princípios da integralidade, da equidade e da comunidade, sendo operacionalizada prioritariamente por meio da **Estratégia Saúde da Família (ESF)**.

➤ **Objetivo Geral**

Oferecer atenção integral e contínua à população de um território delimitado, resolvendo até 85% dos problemas de saúde mais comuns da comunidade e coordenando o cuidado dos pacientes que necessitam de atendimento especializado na rede de média e alta complexidade.

➤ **Público-Alvo**

Toda a população residente ou presente no território de abrangência da Unidade Básica de Saúde (UBS), sem distinção de gênero, idade, raça, etnia, orientação sexual ou condição socioeconômico.

Documentos necessários: Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), Documento de Identidade com foto e Comprovante de Residência.

Forma de acesso: Demanda espontânea (comparecimento direto à recepção para acolhimento) ou agendamento prévio programado.

➤ **Eixos de Atuação e Atividades Desenvolvidas**



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

O serviço se materializa através de três grandes pilares assistenciais, conforme as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB):

PROMOÇÃO À SAÚDE

Conceito: Estratégias articuladas para estimular a autonomia, o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida da comunidade, atuando diretamente sobre os determinantes sociais da saúde.

Objetivo: Capacitar a população para exercer controle sobre a sua própria saúde e modificar positivamente as condições de vida no território.

➤ **Ações Ofertadas:**

- **A promoção e a proteção da saúde:** Estratégias voltadas para melhorar a qualidade de vida e o bem estar, da população maior controle sobre sua saúde e seus determinantes sociais. Ex;Tabagismo: Grupos de apoio e orientação para a cessação do tabagismo.
- **Educação em Saúde:** Um processo contínuo e troca de saberes que busca capacitar indivíduos e comunidade. EX: Rodas de conversa sobre alimentação saudável e saúde mental.
- **Ações Intersetoriais :** Articulação e integração de diferentes setores, políticas públicas ou instituição (como Saúde, Educação e Assistência Social). EX: Atividades do Programa Saúde na Escola (PSE) sobre cidadania.

PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Conceito: Intervenções clínicas e epidemiológicas voltadas a evitar o surgimento de enfermidades específicas ou a detectá-las em estágio inicial.

Objetivo: Reduzir a incidência, a prevalência e a transmissibilidade de doenças crônicas ou infecciosas na população.

➤ **Ações Ofertadas:**

- **Imunização:** Atualização vacinal e campanhas nacionais para todas as faixas etárias.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

- **Rastreamento Oncológico:** Coleta de preventivo (Papanicolau) e solicitações de mamografia entre outros.
- **Testagem Rápida:** Triagem para HIV, Sífilis, Hepatites B e C com aconselhamento.
- **Monitoramento de Risco:** Vigilância contínua de hipertensos e diabéticos propensos a complicações entre outros.

RECUPERAÇÃO E REABILITAÇÃO DA SAÚDE

Conceito: Assistência multiprofissional contínua voltada ao diagnóstico, tratamento, reabilitação e manejo dos agravos instalados na saúde do indivíduo.

Objetivo: Restabelecer o estado de saúde do cidadão, mitigar o sofrimento agudo e evitar sequelas ou internações desnecessárias.

➤ **Ações Ofertadas:**

- **Consultas Clínicas:** Atendimento médico e de enfermagem programado ou por demanda espontânea.
- **Acompanhamento de Crônicos:** Linha de cuidado integral para pacientes com condições crônicas como (Hipertensos/Diabéticos).
- **Procedimentos Ambulatoriais:** Administração de medicamentos, curativos, retirada de pontos, nebulização entre outros.
- **Assistência Domiciliar:** Atendimento planejado para pacientes acamados ou com restrição de mobilidade.
- **Atendimento odontológico** (Saúde Bucal).

CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA

- **Definição do Serviço:** A consulta médica na Atenção Primária à Saúde (APS) é um atendimento clínico ambulatoriais executado por um médico abrange anamnese (entrevista medica), exame físico, a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnosticas, solicitação de exames complementares, quando necessário e prescrição terapêutica realizada pelo médico de saúde da família ou medico



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

especialista quando este procedimento é exercido no âmbito da atenção básica. O serviço oferece abordagem integral ao paciente, considerando seu histórico biológico, psicológico e social, com foco na continuidade do cuidado ao longo do tempo.

➤ **Como o Serviço é Realizado**

1. **Acolhimento e Triagem:** O usuário é recebido pela equipe de enfermagem na recepção da UBS para escuta qualificada, avaliação preliminar de enfermagem e registro de sinais vitais (pressão arterial, temperatura, peso, glicemia).
2. **Anamnese Clínica:** No consultório, o médico realiza uma entrevista detalhada para entender a queixa principal, o histórico de doenças anteriores, o uso de medicamentos, o histórico familiar e os hábitos de vida do paciente.
3. **Exame Físico:** Realização do exame físico geral e específico focado nos sintomas relatados pelo paciente.
4. **Conduta Médica e Plano de Cuidado:**
 1. Definição do diagnóstico e prescrição de medicamentos (receitas médicas).
 2. Solicitação de exames laboratoriais ou de imagem, se necessário.
 3. Emissão de atestados e relatórios médicos.
 4. Encaminhamento para médicos especialistas (Atenção Secundária/Alta Complexidade) quando o caso exigir maior densidade tecnológica.
5. **Agendamento de Retorno:** Definição de uma data para revisão de exames ou monitoramento da evolução do quadro clínico.

➤ **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA TODOS OS ATENDIMENTOS**

Para garantir o acesso a qualquer serviço na Unidade Básica de Saúde, o usuário deve apresentar, obrigatoriamente, os seguintes documentos:

- **Documento de Identificação Oficial com Foto:** RG, Carteira de Motorista (CNH), Carteira de Trabalho ou Passaporte. Para crianças, é aceito o Registro de Nascimento.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

- **Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS):** Na versão física ou digital (através do aplicativo Meu SUS Digital).
- **Comprovante de Residência Atualizado:** Conta de água, luz, telefone ou declaração de residência para comprovar o vínculo com o território adscrito da unidade.
- **Caderneta de Vacinação (Para crianças e gestantes):** Obrigatória para o acompanhamento do calendário vacinal nas consultas de rotina.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS CISCOPAR

➤ Descrição:

De acordo com o Ministério da Saúde a Atenção Especializada compreende um conjunto de ações e serviços de saúde realizados em ambiente ambulatorial, que incorporam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. O Município de São Pedro do Iguaçu está vinculado a dois Consórcios de Saúde para atenção especializada, cito: Consórcio Intermunicipal SAMU Oeste- CONSAMU atende demandas de urgência e emergência e Consórcio Internacional de Saúde Costa Oeste do Paraná – CISCOPAR referência para consultas especializadas. Os serviços que não são disponibilizados na região, são direcionados via agendamento pela regulação da 20a Regional de Saúde à outras regiões, como o caso de Curitiba, para o acesso a esses serviços via Tratamento Fora do Domicílio – TFD, o Município se responsabiliza pelo deslocamento e hospedagem do cidadão. Segue a seguir produções da atenção especializada. São ofertados continuamente determinados exames, consultas e procedimentos aos usuários do Município de São Pedro do Iguaçu conforme tabela SUS e tabela CISCOPAR de acordo com as vagas disponibilizadas através das cotas. Como por exemplo:

- Consultas;
- RX;
- Ecografias;
- Tomografias;
- Ressonâncias;
- Cateterismo;
- Exames Laboratoriais;
- Fisioterapia;
- Eletroneuromiografia;
- Cintilografia;
- Outros exames e terapias;

➤ Documentos necessários para serviço especializado CISCOPAR

- Cédula de identidade;
- Cartão SUS;



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

- CPF;
- Comprovante de residência.

➤ **COMPONENTE HOSPITALAR**

A rede de serviços hospitalares da urgência é constituída pelas portas hospitalares de urgência, pelos leitos de retaguarda e de cuidados intensivos e pelos serviços de diagnóstico por imagem e laboratórios, os quais devem acolher a demanda espontânea e referenciada de urgência e funcionar de maneira articulada para os outros componentes da rede. Estes devem oferecer a retaguarda nas linhas de cuidado prioritárias, atendimento de média e de alta complexidade, procedimentos de maior complexidade, leitos de cuidados prolongado e de terapia intensiva.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

TRANSPORTE SANITÁRIO ELETIVO (TSE)

➤ **Definição do Serviço:** Modalidade de transporte público em saúde destinada ao **deslocamento programado de pessoas** para a realização de procedimentos de saúde de caráter eletivo (não urgentes e não emergenciais) no próprio município de residência ou em municípios de referência da região de saúde.

➤ **Objetivo Geral:** Garantir o acesso geográfico e a continuidade do cuidado integral aos usuários do SUS que necessitam realizar consultas, exames, cirurgias eletivas ou tratamentos contínuos fora de sua área de abrangência imediata, e que não possuem condições financeiras ou físicas de se deslocarem por meios próprios, havendo alguns municípios e polos regionais com concentração de serviços. O consórcio CISCOPAR também disponibiliza frota “A Linha Saúde para deslocamento de pacientes e acompanhantes para determinadas regiões conforme indicação de tratamento médico.

➤ **Público-Alvo e Critérios de Elegibilidade**

O serviço é voltado para pacientes que demandam atendimento de saúde programado, **não apresentam risco de vida** e não necessitam de assistência médica ou de recursos assistenciais complexos durante o trajeto.

Prioriza-se o atendimento a:

- Pacientes em tratamento contínuo (Ex: Hemodiálise/Terapia Renal Substituta, Quimioterapia, Radioterapia e Fisioterapia);
- Pessoas com mobilidade nula ou reduzida (temporária ou permanente);
- Idosos, gestantes de alto risco, crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
- **Direito a Acompanhante:** Garantido por lei quando o paciente for menor de idade, idoso, PcD ou apresentar recomendação médica expressa em laudo.

➤ **Características da Frota / Veículos Utilizados**



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

O transporte deve ser realizado de forma segura, observando a dignidade do paciente, por meio de veículos convencionais tipo lotação ou veículos adaptados:

- **Carros de passeio ou vans** comuns.
- **Micro-ônibus ou ônibus** sanitários.
- **Ambulâncias de Transporte Tipo A (Simples Remoção):** Utilizadas unicamente para pacientes que necessitam de transporte em decúbito horizontal (deitados), mas que permanecem sem risco de vida.

➤ **Como o Serviço é Realizado (Fluxo de Acesso)**

1. **Agendamento Prévio na Saúde:** O paciente passa por consulta na Atenção Básica ou Especializada e recebe a guia de agendamento de seu procedimento regulado pelo SUS.
2. **Solicitação do Transporte:** O usuário ou responsável comparece ao setor de transportes do município na própria UBS com antecedência mínima padrão (geralmente de 48h a 7 dias úteis antes da viagem).
3. **Análise de Critérios:** O setor responsável avalia a disponibilidade de vagas e se o paciente cumpre os critérios técnicos de transporte eletivo.
4. **Execução da Viagem:** O veículo recolhe os pacientes em pontos pré-determinados (ou na residência, em casos específicos de imobilidade física), realiza o traslado até o serviço de saúde de destino e garante o retorno após o término dos atendimentos.

➤ **SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: SAMU 192**

Descrição: Serviço público gratuito de socorro pré-hospitalar que funciona 24 horas por dia, acionado pelo telefone 192. Envia equipes de suporte básico ou avançado para estabilizar e transportar pacientes em risco iminente de morte ou sequelas graves.

Objetivo: Chegar precocemente à vítima após ter ocorrido algumas situações de urgência ou emergência que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo a morte. São urgências situações de natureza clínica, traumática, obstétrica, pediátrico, psiquiátrica, entre outras.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

O Ministério da Saúde vem concentrando esforços no sentido de implementar a Política Nacional de Atenção às Urgências, da qual o SAMU é componente fundamental. Tal Política prioriza os princípios do SUS, com ênfase na construção de redes de atenção integral às urgências regionalizadas e hierarquizadas que permitem organização da atenção, com objetivo de garantir a universalidade do acesso, a equidade na alocação de recursos e a integralidade na atenção prestada.

O SAMU 192 realiza os atendimentos em qualquer lugar e conta com equipes que reúne médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e condutores socorrista. Como por exemplo:

- Residências;
- Locais de trabalho;
- Vias Públicas;

O atendimento do SAMU 192 começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações as primeiras ações. A ligação é gratuita, para telefones fixos ou móvel. Os técnicos do atendimento telefônico que identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e suas localizações.

Em seguida, a chamada é remetida ao Médico Regulador, que presta orientações de socorro às vítimas e aciona as Ambulâncias quando necessário. As ambulâncias do SAMU192 são distribuídas estrategicamente, de modo a otimizar o tempo - resposta entre os chamados da população e o encaminhamento aos serviços hospitalares de referência.

A prioridade é prestar o atendimento à vítima no menor tempo possível, inclusive com o envio de médicos conforme a gravidade do caso. As unidades móveis podem ser ambulâncias, motolâncias, ambulanchas, ou aeromédicos, conforme a disponibilidade e necessidade de cada situação, sempre no intuito de garantir a maior abrangência possível.

➤ **QUANDO CHAMAR (Urgência e Emergência):**

- Dor forte no peito (suspeita de enfarto) ou perda de movimentos/fala súbita (suspeita de AVC);
- Falta de ar grave, engasgo, afogamentos ou choques elétricos;
- Acidentes de trânsito com vítimas, atropelamentos ou quedas graves;
- Ferimentos por armas de fogo ou armas brancas;
- Crises convulsivas repetidas ou desmaios prolongados;



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

- Trabalho de parto com risco de morte para mãe ou bebê;
- Intoxicações exógena ou envenenamentos;
- Queimaduras graves;
- Na ocorrência de maus tratos;
- Em tentativas de suicídio;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Na ocorrência de problemas cardiorrespiratório;
- Soterramento, Desabamento;
- Transferência inter-hospitalar de doenças graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

➤ **QUANDO NÃO CHAMAR (Buscar a UBS ou UPA por meios próprios):**

- Febre, tosse, dores crônicas ou sintomas gripais leves;
- Troca de curativos, receitas ou aplicação de injeções de rotina;
- Transporte eletivo para consultas ou exames agendados;
- Transporte de pacientes acamados sem piora clínica aguda;
- Vômito e diarreia sem desidratação grave;
- Transporte de óbito;
- Transferência sem regulação previa;
- Trocas de sondas;
- Corte com pouco sangramento;
- Entorse;
- Cólicas renais;
- Transporte inter- hospitalares de paciente de convênio;
- Dor dente;
- Todas as demais situações onde não se caracterize urgência ou emergência médica;



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR
Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)
Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

➤ **Importante**

Nestes casos e em todos os casos sem caracterização de urgência ou emergência, o paciente poderá ser encaminhado ao posto de saúde ou então as Unidades de Pronto atendimento (UPAs) mais próximas.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

➤ COMPONENTES DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Na farmácia básica central o profissional farmacêutico está envolvido em todas as etapas da assistência farmacêutica, desde seleção, programação, aquisição, distribuição, armazenamento e dispensação do medicamento. A seleção de medicamentos primeira etapa da assistência farmacêutica tem como objetivo o acesso a medicamentos eficazes, seguros e direcionados a doenças mais prevalentes, promovendo o uso racional e ganhos econômicos para racionalização dos custos de tratamento, visando isso está em andamento no município uma comissão de farmácia e terapêutica composta por uma equipe multidisciplinar trabalhando para construção do REMUME (Relação Municipal de Medicamentos Essenciais). A programação de medicamentos do município é realizada através do controle de estoque pelo sistema IDS Saúde e também prevendo com os recursos financeiros disponíveis a serem empregados para compra de insumos. A aquisição de medicamentos básicos é realizada pelo município através do pregão presencial anual e também através do convênio com o Consorcio Paraná Saúde através de repasses financeiros municipal, estadual e federal. No pregão presencial anual também é feito a compra de alimento enteral, fitoterápicos, plantas medicinais, e de materiais hospitalares e uma parte dos materiais hospitalares a compra é realizada também pelo Consorcio Paraná Saúde através de repasse financeiro municipal. Ainda na aquisição existem os medicamentos do componente especializado que garante medicamento para diversas situações clínicas através de protocolos e diretrizes clínicas que o paciente se encaixe, ainda existe os medicamentos do componente estratégico usado para tratamento farmacológico de endemias como tuberculose, hanseníase, HIV e outros, e os medicamentos do programa Paraná Sem Dor que incluem (Codeína, Gabapentina, Metadona e Morfina), todos esses programas os medicamentos são fornecidos pelo Ministério da Saúde e distribuídos ao município pela 20ª Regional de Saúde. Ainda o Ministério da Saúde é responsável pelo financiamento e aquisição de insulina NPH e insulina regular e também pelo Programa Saúde da Mulher onde financia e faz aquisição de anticoncepcionais orais e injetáveis, e os mesmo são distribuídos ao município pela 20ª Regional de Saúde. Todos os medicamentos, materiais hospitalares e alimentos enterais adquiridos pela farmácia são realizados sua conferência no recebimento da mercadoria e armazenado em áreas físicas apropriadas conforme necessidade do produto, ou seja, local seco ou sob refrigeração.

A dispensação de medicamentos aos pacientes é realizada diante de prescrição médica, farmacêutica, odontológica ou da enfermagem, os medicamentos são entregues na dose prescrita, na quantidade adequada, com as informações para seu uso correto e armazenamento, visando sempre orientar o usuário quanto à adesão terapêutica correta



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

com o objetivo do uso racional do medicamento. A farmácia ainda possui um descarte de medicamento sólido e líquido para população fazer o descarte correto do medicamento vencido ou que não utilizam mais.

➤ **COMPONETE ESTRATÉGICO**

O conceito de componente estratégico está relacionado ao tratamento farmacológico ou uso de insumos para o controle de doenças que devem ser homogêneas em todo o território nacional. Inclui-se o controle das endemias de tuberculose, hanseníase, malária, leishmaniose, doença de chagas, DST/Aids, sangue e hemoderivados, imunobiológicos.

➤ **COMPONENTE ESPECIALIZADO**

Os medicamentos que constituem as linhas de cuidado para as doenças contempladas no Componente Especializado da Atenção Farmacêutica compreendem os medicamentos padronizados na Portaria GM no 2.982 de 26 de novembro de 2009 e suas atualizações. Os fornecimentos dos medicamentos do CEAF devem obedecer aos critérios de diagnóstico, indicação de tratamento, inclusão e exclusão de pacientes, esquemas terapêuticos, monitoramento, acompanhamento e demais parâmetros contidos nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) estabelecidos pelo Ministério da Saúde, de abrangência nacional. O paciente, ao ser recebido na farmácia, apresenta a prescrição médica e os demais documentos necessários para o cadastro no CEAF. De acordo com o PCDT, onde o medicamento solicitado está inserido, são necessários documentos e exames específicos. Após concluir o cadastro no sistema e o “check-list” de documentos e exames estar completo, o processo é encaminhado para Auditoria Médica, a qual avalia a solicitação e emite um parecer: Deferido, indeferido ou solicita outros exames ou relatório médico para concluir a avaliação. Determinados medicamentos são encaminhados para a Auditoria Central e outros para a Auditoria Local. (De acordo com a organização da auditoria do Cemepar/SESA). A cada 6 meses, é obrigatória a apresentação de novo laudo médico e nova receita, além de exames, quando necessário. No ato da renovação, faz-se a checagem da prescrição médica e registra-se no sistema, para os próximos 3 meses, os medicamentos e as quantidades que serão utilizadas, conforme prescrito. Todo o detalhamento do funcionamento do CEAF e do Sistema Sismedex é feito nos Procedimentos Operacionais Padrão específicos e no Manual de Uso do Sistema.

➤ **RECEBIMENTO DE PRODUTOS**

Todos os produtos recebidos pela Farmácia são oriundos de aquisição pelo Fundo Municipal de Saúde, Consórcio Intermunicipal de Saúde, quanto pelo Ministério da Saúde.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

➤ **ESTRUTURA FÍSICA E INSTALAÇÕES**

O estabelecimento está organizado da seguinte maneira: A área de recebimento e expedição de mercadorias é interna à farmácia. A Farmácia recebe as mercadorias, através de empenhos e guias de remessa, conforme compras realizadas. Mensalmente, geralmente no último dia do mês, os envelopes com receitas de controle especial em caixas de arquivos mortos, assim sendo arquivado em uma sala em anexo à farmácia.

➤ **DISPENSAÇÃO - AREA 1**

A área 1 é o ambiente destinado à dispensação de medicamentos aos pacientes da Farmácia. Neste espaço há um lugar delimitado para a entrada, recepção e cadeiras para espera do atendimento. Os pacientes são atendidos conforme ordem de chegada. Na área interna, estão dispostos pequenos armários para disposição de material de escritório de uso diário, computadores e impressora.

➤ **ESTOQUE DE MEDICAMENTOS DA FARMÁCIA – ÁREA 2**

Estão dispostos medicamentos não controlados, antibióticos e insumos para dispensação de medicamentos aos pacientes, armazenados em prateleiras e armários, organizados em ordem alfabética, bem como uma geladeira para o armazenamento de uma pequena quantidade de itens de medicamentos termolábeis, de maior fluxo de dispensação. Há monitoramento de temperatura no local, conforme POP de Monitoramento de Temperatura Ambiente.

➤ **ESTOQUE DE MEDICAMENTOS DA FARMÁCIA – ÁREA 3**

Estão armazenados medicamentos e materiais médico-hospitalares, em prateleiras distantes do chão e paredes, organizados em ordem alfabética, possuindo monitoramento da temperatura local.

➤ **ESTOQUE DE MEDICAMENTOS DA FARMÁCIA CONTROLADOS – ÁREA 4**

Estão armazenados medicamentos em sala e armário fechado com chave organizado em ordem alfabética, sob responsabilidade dos farmacêuticos.

➤ **ESTOQUE CEAF - ÁREA 5**

Estão armazenados em sala separada, específica para estes medicamentos, os controlados ficam em armário com chave e os não controlados ficam em prateleira distante do chão e da parede.

DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS

➤ **Descrição do serviço**



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepsi@gmail.com

Dispensação de antibióticos, controlados e medicamentos em geral. O usuário é atendido conforme ordem de chegada. Em seguida é solicitado ao paciente o número do cadastro da unidade básica de saúde.

Após os medicamentos são separados e realizados a conferência. A dispensação deve ser da quantidade mais próxima à prescrita, sendo possível a abertura de caixas. É proibido cortar blísteres.

O farmacêutico é responsável pela avaliação farmacêutica do receituário e somente será aviada/dispensada a receita que:

Estiver escrita a tinta, em português, em letra de forma, clara e legível, observada a nomenclatura oficial dos medicamentos e o sistema de pesos e medidas oficiais do Brasil.

A datilografia ou impressão por computador é aceitável;

Contiver o nome e o endereço residencial do paciente; contiver a forma farmacêutica, posologia, apresentação, método de administração e duração do tratamento;

Contiver a data e a assinatura do profissional, endereço do consultório e o número de inscrição no respectivo Conselho Profissional.

A prescrição deve ser assinada claramente e acompanhada do carimbo, permitindo identificar o profissional em caso de necessidade.

A prescrição não deve conter rasuras e emendas.

Na receita é verificado se consta o nome do médico, o CRM e o endereço deste, da instituição com nome e endereço, e a identificação da gráfica que fez a impressão do receituário.

MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO, COMO ACESSAR?

➤ Descrição do Serviço

O cidadão deverá comparecer nas farmácias das Unidades Básicas de Saúde Vereador Arlindo Baccin e José Afonso Pereira, com o receituário. Será efetuada a busca na lista de medicamentos disponibilizada pela Secretaria de Saúde do Estado do Paraná e caso conste o medicamento na lista, serão fornecidos ao cidadão os documentos necessários para preenchimento das informações com o médico responsável.

Após o preenchimento, os documentos deverão ser devolvidos à Farmácia que realizará o cadastro no Sistema SISMEDEX dos (O sistema de informação SISMEDEX foi desenvolvido pela Celepar, e é especializado no gerenciamento e operacionalização do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Ministério da Saúde (CEAF)). As vias físicas dos documentos serão enviadas para a 20ª Regional de Saúde da Cidade de Toledo/PR, para fins de auditoria, e em caso de deferimento, serão validadas no SISMEDEX e devolvidas na Farmácia Básica de Saúde Vereador Arlindo Baccin.

O prazo para disponibilização do medicamento solicitado é de até 60 (sessenta) dias úteis, contados a partir do início do cadastro.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

➤ **Onde Posso Retirar Os Medicamentos?**

Os medicamentos estão disponíveis nas farmácias das Unidades Básicas de Saúde. UBS – Arlindo Baccin

UBS – José Afonso Pereira

➤ **Quais documentos devo levar para retirar os medicamentos?**

Os medicamentos disponíveis serão fornecidos mediante a apresentação dos seguintes documentos:

- Cartão Nacional do SUS;
- Documento de Identificação com foto;
- Receituário.



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudepi@gmail.com

OUVIDORIA MUNICIPAL DO SUS

➤ Descrição do Serviço

Dúvidas, solicitações, reclamações e denúncias poderão ser realizadas na Ouvidoria Municipal

do SUS:

Endereço: Rua Fortaleza, 885, centro, CEP 85929000- São Pedro do Iguaçu-Pr

Atendimento: segunda a sexta-feira das 8h às 12h / 13h30 às 17h30

Telefone (45)32551214

E-mail: ouvidoriamsaude@gmail.com

Ouvidora: Marlene Zaleski dos Santos (Portaria no. 499/2025)



Prefeitura Municipal de
**SÃO PEDRO
DO IGUAÇU**
Trabalho & Compromisso



**SECRETARIA
DE SAÚDE**
São Pedro do Iguaçu

Rua Fortaleza, 885 - Centro - CEP: 85929-000- São Pedro do Iguaçu - PR

Fone: (45) 3255-1234 / (45) 3255-1348 / (45) 92000-3373 (whatsapp)

Email: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS E CONTATO

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1. Razão Social: Fundo Municipal de Saúde de São Pedro do Iguaçu/PR
2. CNPJ: 95.583.597/0001-50
3. Natureza da Instituição: Pública
4. Telefone: (45) 3255-1234/ (45)3255-1348/ (45)92000-3373
5. Endereço: Rua Fortaleza, Nº 885, Centro São Pedro do Iguaçu/Pr
6. E-mail: saude@saopedrodoiguacu.pr.gov.br / admsecretariadesaudespi@gmail.com

Unidades de Saúde:

UBS Arlindo Baccin (45)3255-34/3255-1348 Rua Fortaleza,165 centro	Unidade Básica de Saúde 24h
ESF Arlindo Baccin (45)3255-34/3255-1348 Rua Fortaleza,165 centro	Estratégia Saúde da Família
UBS José Afonso Pereira (45) 3336 – 0003 Avenida Júlio Martinez, s/nº, Distrito de Luz Marina, São Pedro do Iguaçu - Pr	Unidade Básica de Saúde
UBS São Judas Tadeu (45) 92000 - 3370 Avenida Cizinande de Godoy, s/nº Localida de de São Judas Tadeu, São Pedro do Iguaçu - Pr	Unidade Básica de Saúde
UBS São Francisco (45) 92000 - 3370 Rua Joaçaba, s/nº Localida de de São Francisco, São Pedro do Iguaçu - PR	Unidade Básica de Saúde

São Pedro do Iguaçu,09 de junho de 2026